

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021
UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN**

BIL	PERKARA	TEMPOH	PENCAPAIAN
1.	Penjualan Pelan	20 minit	100%
2.	Semakan Hakmilik	20 minit	100%
3.	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pencerobohan tanah kerajaan di bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara 1965	14 Hari	100%
4.	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pelanggaran syarat tanah di bawah Seksyen 127 Kanun Tanah Negara 1965	14 Hari	100%
5.	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pengendalian bahan secara tidak sah di bawah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara 1965	180 Hari	100%